

VACATURE

Als Customer Support schiet jij als eerste onze klanten te hulp bij hun supportvragen. Jouw doel? Happy customers! 😊 Dit bereik je door het realiseren en behouden van optimale klanttevredenheid, door (procesmatige) oplossingen aan te reiken voor hun, soms complexe, vraagstukken.

Waar het op neer komt?

Dat is elke keer anders. Omdat onze klanten in allerlei diverse branches actief zijn en op hun eigen manier werken, wordt elke dag gevuld met andere vraagstukken.

Jij zorgt voor het aannemen van de melding (per mail of per telefoon) en vertaalt deze naar een oplossing. Vanzelfsprekend bewaak je de voortgang en zorg je voor een tijdige opvolging en terugkoppeling. Door jouw manier van werken weten klanten precies waar ze aan toe zijn en wat ze aan je hebben.

Dit doe je samen met de rest van je collega's. Mocht je niet direct een oplossing klaar hebben liggen, dan kun je altijd schakelen met een van je vele andere collega's. Successen behaal je immers niet alleen, maar samen!

Je werkt vanuit ons kantoor op Strijp-S, een bruisende omgeving en een nog bruisender kantoor. Vooral op de dagen dat onze kantoorhonden hier rondstruinen. In de pauzes wandelen we gezellig samen naar de (super)markt of de friettent en op vrijdag mag je altijd blijven hangen voor een borrel.

Wat je daarvoor terugkrijgt

- Uitdagend werk (waar geen dag hetzelfde is).
- Je komt te werken in een inspirerende werkomgeving voorzien van veel groen, met zo'n 30 andere ambitieuze collega's én onze hypoallergene viervoeters.
- In het begin een vaste buddy die jou wegwijs maakt binnen ABC.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, o.a. door middel van interne en externe trainingen.
- Je kunt al jouw ambities waarmaken, want bij ons krijg je de ruimte om door te groeien als je dat wil.
- Aandacht voor vitaliteit en maatschappelijke activiteiten met collega's.
- Vrijmibo's, gameroom, skybar, bootcampmogelijkheden en toffe teamuitjes (waaronder ons jaarlijkse weekendje weg).
- Een laptop van de zaak, 26 vakantiedagen, reiskostenvergoeding, deelname aan pensioenregeling, collectiviteitskorting op je zorgverzekering bij CZ (optioneel) en leasefietsmogelijkheden.
- En natúúúúrljk een passend salaris.

VACATURE

Even afvinken

Kan jij alles afvinken? Dan zijn wij opzoek naar jou.

- Je weet als geen ander hoe je optimale klantenservice kunt bieden. De klant staat voor jou op #nummer 1.
- Heldere communicatie en tijdige terugkoppeling zijn voor jou vanzelfsprekend.
- Je kunt de verwachtingen van klanten overtreffen.
- Je hebt kennis van Microsoft Dynamics 365 Business Central (NAV/Navision) of een andere ERP-applicatie.
- Je bent bekend met werkzaamheden op customer service.
- Je hebt affiniteit met IT, bedrijfsprocessen en bedrijfssoftware.
- Je hebt bij voorkeur een ICT-gerelateerde opleiding afgerond.
- Je wilt een 32- of 40-urige werkweek.