

JUNIOR CUSTOMER SUPPORT

VACATURE

Als Junior Customer Support schiet jij als eerste onze klanten te hulp bij hun supportvragen. Jouw doel? Het realiseren en behouden van optimale klanttevredenheid door oplossingen aan te reiken voor hun, soms complexe, vraagstukken.

Waar het op neer komt?

Als newbie op Customer Care begrijpen we dat je niet meteen alle ins en outs van de software en onze klanten kent, maar daar gaan wij jou bij helpen. Onder begeleiding van je collega's en het volgen van in- en externe trainingen leren wij jou de kneepjes van het vak. Binnen de kortste keren zullen onze klanten denken dat jij meer weet dan Google en Siri bij elkaar. 😊

Welke vraagstukken er zoal voorbij komen? Dat is iedere dag anders. Omdat onze klanten in diverse branches actief zijn en op hun eigen manier werken, wordt elke dag gevuld met andere vraagstukken. Je weet in ieder geval goed door te vragen tot het complete vraagstuk goed in beeld is. Door jouw manier van werken weten klanten precies waar ze aan toe zijn en wat ze aan jou hebben.

Jij denkt altijd in oplossingen. Weet je het antwoord een keer niet? Geen probleem! Dan kun je altijd schakelen met een van je vele andere collega's. Successen behaal je immers niet alleen, maar samen!

Je werkt vanuit ons kantoor op Strijp-S, een bruisende omgeving en een nog bruisender kantoor. Vooral op de dagen dat onze kantoorhonden hier rondstruinen. In de pauzes wandelen we gezellig samen naar de (super)markt of de friettent (net waar onze magen het meest voor knorren) en op vrijdag mag je altijd blijven hangen voor een borrel om het weekend in te luiden.

Wat je daarvoor terugkrijgt

- Uitdagend werk (waar geen dag hetzelfde is).
- Je komt te werken in een inspirerende werkomgeving voorzien van veel groen, met zo'n 30 andere ambitieuze collega's én onze hypoallergene viervoeters.
- In het begin een vaste buddy die jou wegwijs maakt binnen ABC.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, o.a. door middel van interne en externe trainingen.
- Je kunt al jouw ambities waarmaken, want bij ons krijg je de ruimte om door te groeien als je dat wil.
- Aandacht voor vitaliteit en maatschappelijke activiteiten met collega's.
- Vrijmibo's, gameroom, skybar, bootcampmogelijkheden en toffe teamuitjes (waaronder ons jaarlijkse weekendje weg).
- Een laptop van de zaak, 26 vakantiedagen, reiskostenvergoeding, deelname aan pensioenregeling, collectiviteitskorting op je zorgverzekering bij CZ (optioneel) en leasefietsmogelijkheden.
- En natúúúúrljk een passend salaris.

JUNIOR CUSTOMER SUPPORT

VACATURE



Even afvinken

Kan jij alles afvinken? Dan zijn wij opzoek naar jou.

- Je weet als geen ander hoe je optimale klantservice kunt bieden. De klant staat voor jou op #nummer 1.
- Heldere communicatie en tijdige terugkoppeling zijn voor jou vanzelfsprekend.
- Jij denkt altijd in oplossingen (voor alles is een oplossing!)
- Je hebt kennis van Microsoft Dynamics 365 Business Central of een andere ERP applicatie.
- Je kunt prioriteiten stellen en hebt affiniteit met IT en bedrijfsprocessen.
- Je hebt bij voorkeur een ICT-gerelateerde opleiding afgerond.
- Je wilt een 32- of 40-urige werkweek.